

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Firma T-Band przykładą szczególną uwagę do bezpieczeństwa danych jakie powierzają nam nasi klienci. W związku z tym publikujemy dokument opisujący zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania informacji gromadzonych w ramach naszej działalności.

1. Informacje Ogólne

a. **Administratorem danych osobowych** jest T-Band Sp. z o.o. z siedzibą w Piaseczno (05-500), ul. Kineskopowa 1B/6. Z administratorem danych można kontaktować się za pośrednictwem adresu email: info@hostd.pl.

b. **Administrator zobowiązuje się** do przetwarzania powierzonych mu danych zgodnie z niniejszym dokumentem.

c. **Informacje o zachowaniu użytkowników** w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

d. **Serwis wykorzystuje dane osobowe** w następujących celach:

- świadczenia usług hostingowych,
- prowadzeniu newslettera,
- zapewnienia bezpieczeństwa konta poprzez wysyłanie kodów weryfikacyjnych na adres email użytkownika,
- realizacji płatności za usługi poprzez integrację z systemami płatności (Stripe, Przelewy24, TPay),
- obsługi klienta poprzez system czatu w czasie rzeczywistym,
- obsługi Programu Partnerskiego (imię, nazwisko, email, telefon, dane firmy, strona internetowa) – dane te nie są przechowywane w systemach informatycznych Firmy i pozostają jedynie w korespondencji email; historia przypisania Poleconych Klientów oraz naliczonych prowizji jest przechowywana jako część dokumentacji księgowej i podatkowej.

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez operatora danych osobowych:

a. **Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych** są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

b. **Hasła użytkowników** są przechowywane w postaci hashowanej. Funkcja hashująca działa jednokierunkowo - nie jest możliwe odwrócenie jej działania, co stanowi obecnie współczesny standard w zakresie przechowywania haseł użytkowników.

c. **W serwisie jest stosowana** dobrowolna autoryzacja dwuskładnikowa (2FA) z wykorzystaniem aplikacji uwierzytelniających (np. Google Authenticator, Microsoft Authenticator), co stanowi dodatkową formę ochrony logowania do Serwisu.

d. **Dla użytkowników bez włączonej 2FA** stosowana jest dodatkowa weryfikacja poprzez kod wysyłany na adres email użytkownika. Kod ten jest wymagany do ukończenia procesu logowania i stanowi dodatkowy element bezpieczeństwa konta.

e. **W celu ochrony danych** Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa, które przechowywane są w formie zaszyfrowanej.

f. **Istotnym elementem ochrony danych** jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

3. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

a. **W niektórych sytuacjach Administrator** ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:

- osoby upoważnione przez nas, pracownicy i współpracownicy, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków,
- firmy obsługujące mailingi,
- firmy, z którymi Administrator współpracuje w zakresie marketingu własnego,
- operatorzy płatności (Stripe, Przelewy24, TPay) - w celu realizacji płatności, przechowywania metod płatności Klienta oraz automatycznego przedłużania usług,
- organy publiczne.

b. **Podanie danych osobowych** jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.

c. **Twoje dane osobowe przetwarzane** są przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.

d. **Przysługuje Ci prawo** żądania od Administratora:

- dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- oraz przenoszenia danych.

e. **Przysługuje Ci prawo** do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

f. **Na działania Administratora** przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

g. **W stosunku do Ciebie** mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.

h. **Dane osobowe nie są przekazywane** do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.

i. **Dane dotyczące metod płatności** są przetwarzane w celu umożliwienia Klientowi zarządzania metodami płatności, automatycznego przedłużania usług oraz realizacji płatności. Pełne dane kart płatniczych są przechowywane przez operatorów płatności zgodnie z ich politykami bezpieczeństwa i standardami PCI DSS. Administrator przechowuje jedynie ograniczone informacje techniczne niezbędne do realizacji płatności (ostatnie 4 cyfry karty, typ karty, termin ważności) oraz identyfikatory umożliwiające realizację płatności przez operatorów płatności.

4. Informacja o plikach cookies

a. **Serwis korzysta** z plików cookies.

b. **Pliki cookies** (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

c. **Podmiotem zamieszczającym** na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

d. **Pliki cookies wykorzystywane** są w następujących celach:

- utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- przechowywania wybranej waluty;
- utrzymania sesji czatu i identyfikacji użytkownika w systemie obsługi klienta;
- analizy ruchu i monitorowania pracy Serwisu w celu poprawy jakości świadczonych usług i optymalizacji funkcjonalności strony internetowej;
- obsługi Programu Partnerskiego – przechowywania kodu referencyjnego Partnera przez okres 90 dni od momentu pierwszego przejścia na stronę Serwisu za pomocą linku referencyjnego, w celu przypisania nowych Klientów do odpowiednich Partnerów i naliczania prowizji zgodnie z Regulaminem.

e. **W ramach Serwisu** stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

f. **Oprogramowanie do przeglądania** stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

g. **Ograniczenia stosowania** plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcje dostępne na stronach internetowych Serwisu.

h. **Pliki cookies zamieszczane** w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Chatwoot (system czatu hostowany na własnych serwerach Administratora).

5. Zarządzanie plikami cookies - jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

a. **Jeśli użytkownik nie chce** otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

b. **W celu zarządzania** ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)